

Hieronder treft u de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden aan van BlueSpace.

Voorzover hier in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken, zijn deze van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van BlueSpace.

### 1 Definitie

- 1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van BlueSpace wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van BlueSpace: De door BlueSpace te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers kunnen worden uitgewisseld; hieronder vallen onder meer de produktie, plaatsing en huur van een website, de huur en registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per (e-)mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van BlueSpace.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenstemming met BlueSpace.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever cq. derden zijn voor BlueSpace niet bindend en niet van toepassing.

### 3 Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege BlueSpace gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door BlueSpace schriftelijk of per (e-)mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door BlueSpace heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

### 4 Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door BlueSpace.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5 Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimum termijn schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 5.3 BlueSpace kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens BlueSpace niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.4 BlueSpace heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszijds het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft BlueSpace het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet.
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### 6 Levering en leveringstijd

- 6.1 Activering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur.
- 6.2 Indien overschrijding van de levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van BlueSpace zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3 Bij de aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

### 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 7.2 BlueSpace is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### 8 Prijzen

- 8.1 Alle in onze website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

- 8.2 BlueSpace heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt.
- 8.3 Wanneer deze wijziging een verlaging van de tarieven betreft, volstaat vermelding op de website van BlueSpace. Voor bestaande overeenkomsten worden deze pas van toepassing met ingang van het erop volgende kalenderjaar.
- 8.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, indien de wijziging een verhoging van de overeengekomen tarieven betreft.

## 9 Betalingsvoorwaarden

- 9.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke levering en/of beschikbaarstelling van producten en diensten van BlueSpace.
- 9.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 9.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt BlueSpace het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- 9.4 BlueSpace stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 9.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 9.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan BlueSpace kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BlueSpace een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De uitslag van dit onderzoek wordt z.s.m. aan opdrachtgever meegedeeld.
- 9.7 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaatsvinden door middel van een driemaandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
- 9.8 In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 9.9 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever of haar bankrelatie niet kan worden geïncasseerd of niet aan BlueSpace is voldaan.

- 9.10 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever of haar bankrelatie niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt BlueSpace een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering en/of voldoening.

- 9.11 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient BlueSpace het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te storneren. Een en ander vermeerder met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gestorneerd. Wanneer deze stornering binnen de periode van 14 dagen na eerste constatering is gerealiseerd, vervalt het recht op deze extra rente.

## 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de BlueSpace website aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. "Freeware"), te downloaden en te gebruiken.
- 10.2 Opdrachtgever dient de rechten van (intellectuele) eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "Shareware") te respecteren en vrijwaart BlueSpace van enige aanspraak.

## 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Al het door BlueSpace vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van BlueSpace.

## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 BlueSpace is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar BlueSpace weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BlueSpace kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met BlueSpace of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BlueSpace.
- 12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BlueSpace slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van BlueSpace voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade wegens gederfde omzet of winst.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart BlueSpace voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van BlueSpace.

- 12.4 Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. BlueSpace kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. BlueSpace is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 12.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die BlueSpace mocht leiden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 12.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan BlueSpace. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die BlueSpace als gevolg daarvan lijdt.

### 13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 14 Invulling door opdrachtgever

- 14.1 De opdrachtgever is vrij in de samenstelling van de informatie welke zij elektronisch beschikbaar wil stellen of via elektronische berichten tussen gebruikers wil uitwisselen, echter met uitzondering van "adult-materiaal". Indien door BlueSpace "adult-materiaal" wordt aangetroffen zal zij de opdrachtgever verzoeken de betreffende informatie/bestanden van haar server te verwijderen. In uitzonderlijke gevallen kan en mag BlueSpace ertoe overgaan de betreffende informatie/bestanden eigenhandig te verwijderen.
- 14.2 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een back-up van alle informatie die zij elektronisch beschikbaar heeft gesteld. Het verloren gaan van bestanden/informatie valt buiten elke aansprakelijkheid van BlueSpace.

### 15 Buitengebruikstelling

- 15.1 BlueSpace heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens BlueSpace niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. BlueSpace zal opdrachtgever hier van te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van BlueSpace kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

- 15.2 Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door BlueSpace gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.
- 15.3 BlueSpace heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 15.4 Bij alle bij punt 5 genoemde redenen tot beëindiging van de overeenkomst behoudt BlueSpace zich het recht geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

### 16 Reclame

- 16.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid jegens BlueSpace vervalt.
- 16.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van BlueSpace.
- 16.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 16.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### 17 Wijziging van de voorwaarden

- 17.1 BlueSpace behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 17.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum is gewijzigd.

### 18 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam (sub)artikel te worden omgezet in een nieuw (sub)artikel ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 18.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.